PROTOCOLE SANITAIRE D'ACCUEIL A APPLIQUER

DURANT TOUTE LA PERIODE DE PANDEMIE DU COVID 19

Ce protocole est élaboré et validé en équipe afin de renforcer les mesures d'hygiène appliquées habituellement au sein de la micro-crèche. Ils sont mis en place pour votre sécurité et pour la sécurité de tous.
Aucune exception aux règles définies ci-dessous ne sera permise.
Merci de lire en entier ces mesures car elles sont rédigées pour les familles et pour les professionnels.

I./ Mesures relatives aux familles

Accueil des parents et des enfants

- Les familles pourront recevoir par mail, une liste mentionnant les heures d'arrivées et de départs pour chaque enfant et pour chaque jour de la semaine si nous avons trop d'accueils à la même heure, qu'ils devront de ce fait respecter.
- Les familles doivent respecter leur horaire de contrat ou nous prévenir à l'avance de tout changement d'horaire pour notre organisation
- Un parent et son enfant à la fois peuvent être devant l'entrée (les autres peuvent attendre dans leur voiture)
- L'accès à la structure pour les familles n'est plus autorisé.
- Veiller à respecter une distance d'un mètre minimum si vous devez attendre à l'extérieur.
- Désinfection obligatoire des mains de l'adulte avec une solution hydro alcoolique avant l'arrivée devant la structure
- Le parent retire manteau et chaussures de son enfant dans sa voiture et les garde. L'enfant arrivera donc en chaussettes et en pull épais en guise de manteau dans les bras de son parent.
- Les chaussons de l'enfant seront mis par la professionnelle dans la salle de vie et enlevés avant son départ.
- Le parent ouvre le sac isotherme et la professionnelle prend le repas pour le mettre sur la table. Ne pas oublier le pain de glace.
- Prise de température de l'enfant avant le départ de son parent. Si T°≥38°5, l'enfant repartira obligatoirement avec son parent. La température sera prise pour les bébés dans les bras du parent. L'enfant qui marche sera posé dans l'entrée.

*La température de l'enfant sera prise le matin à son arrivée. Elle sera également prise le midi avant la sieste et le soir avant son départ. Elle sera inscrite sur les transmissions.

- Pas de doliprane le matin avant de venir afin de ne pas fausser la température prise dans l'établissement. Nous faisons appel au bon sens des parents pour ne pas mettre en danger les autres enfants accueillis ainsi que les professionnelles. Toute prise de doliprane non signalé à

l'équipe peut entrainer des conséquences graves sur la santé de votre enfant et des autres et engage donc votre responsabilité.

- En cas de température dans la journée (T°≥38°5), l'enfant devra repartir au plus vite. En cas d'impossibilité, une personne habilitée devra se présenter dans les meilleurs délais munis d'une pièce d'identité
- Si l'enfant présente un autre symptôme pouvant évoquer le covid-19 il devra également repartir
- Les familles apportent le strict minimum et évitent les sacs encombrants
- Poussette, transats et siège-auto stockés habituellement dans l'entrée sont dorénavant interdits

*Une professionnelle s'occupera de laver les mains de votre enfant avant de rentrer dans la salle de jeux.

*Nous vous demandons de remplir avant votre arrivée à la crèche le matin, les transmissions sur Poupiapp. Si votre accès n'est plus possible, nous vous remercions de nous envoyer le matin un mail avec les informations importantes aux adresses suivantes en fonction de votre structure :

fretin@poupiland.fr
ennevelin@poupiland.fr
templeuve@poupiland.fr

Ses informations arriveront directement aux professionnelles.

Afin de respecter les gestes barrières, nous insistons sur le fait que les transmissions se feront uniquement par écrit.

Les repas

Nous fournissons des repas industriels ainsi que les gouters avant la reprise des repas Ansamble. Pour ceux souhaitants apporter des repas maisons :

- Ils sont obligatoirement apportés dans une boite tupperware (plat, fromage, dessert, yaourt, fruits etc… seront également enfermés dans une boite). Les règles d'hygiène et de conservation sont très strictes et donc **TOUT REPAS N'ARRIVANT PAS DANS UN SAC ISOTHERME AVEC PAIN DE GLACE ET TUPPERWARE SERA REFUSÉ**
- Un professionnel viendra désinfecter la boite tupperware pour la placer dans le réfrigérateur
- Tout paquet ouvert sera refusé (paquet de gâteaux, boite de lait…)

* Les aliments crus ou peu cuits ne présentent pas de risques de transmission d'infection particuliers, dès lors que les bonnes règles d'hygiène habituelles sont respectées lors de la manipulation et de la préparation des denrées alimentaires.

Les effets personnels

- Prévoir deux tétines (neuves) et un doudou que nous garderons à la crèche pendant toute la durée du dispositif. Ils seront déposés dans les lits respectifs des enfants et lavés toutes les semaines voire plus si souillures. Les portes doudous seront donc enlevés.

*En cas de besoin, les enfants pourront garder leur doudou. Nous porterons une attention particulière pour limiter les risques de transmission.

- Prévoir une tétine neuve pour le biberon de la crèche
- Prévoir un sac pour y mettre chaussures extérieur, manteau, chapeau, lunettes de soleil (si souhaité)
- Apporter le premier jour de reprise une tenue de rechange complète dans un autre sac qui sera mis dans le casier de l'enfant en salle de change
- La crème solaire sera fournie par la structure cette année

Les recommandations sanitaires

- Ne pas se serrer la main, ne pas s'embrasser pour se saluer
- Respecter une distance d'un minimum d'un mètre avec les professionnels et avec les autres parents
- Tousser ou éternuer dans le creux de son bras
- L'accueil des personnes présentant des maladies sous-jacentes (maladies cardio-vasculaire, diabète, affection respiratoire…), des femmes enceintes et des personnes âgées de plus de 65 ans ne sont pas admises dans la structure
- Le port du masque est fortement recommandé pour les parents

LES FAMILLES SONT TENUES DE RESPECTER CE PROTOCOLE SANITAIRE ET SONT PRIEES D'INFORMER LA GESTIONNAIRE ET/OU L'EQUIPE DE TOUTE APPARITION DE SYMPTOME (fièvre, toux, difficulté respiratoire) DANS LEUR FOYER

Ce qu'il va se passer dans la journée

- Les temps de rassemblement avec les enfants sont annulés. Nous privilégierons les activités libres ou individuelles
- Les jouets et surfaces à risque seront désinfectés régulièrement en suivant un protocole spécifique, mais nous limiterons le libre accès aux jouets.
- Le personnel favorisera au maximum les activités dans le petit jardin.
  Merci de prévoir :
  - **Chapeau**
  - **Lunettes de soleil**
  - **Crème pour le change**
  - **Boite de lait fermée + eau si besoin**
  - **Deux tétines**
  - **Une tétine pour le bibeon si besoin**
  - **Doudou**
  - **Change complet (deux bodys, un teeshirt, un pantalon, un gros gilet, des chaussettes)**
  - **Chaussures**
  - **Chaussons**
  - **Un petit sac**
- Les professionnels limiteront les contacts physiques mais ne pourront en aucun cas refuser un câlin à un enfant en demande
- Les changes et passages aux toilettes font déjà l'objet de règles d'hygiène strictes. L'équipe s'engage à être encore plus vigilante.
- Pas de rassemblement (fête, atelier) avec les parents jusqu'à nouvel ordre
- Les repas des plus petits seront donnés en transat, en chaise haute ou en chaise avec accoudoirs. Nous continuerons de donner les biberons à bras.

II./ Mesures relatives aux professionnelles

Circulation

L'espace de la micro-crèche étant limité, le personnel est tenu de respecter les mesures suivantes :

- 2 adultes maximum dans la salle de jeu
- 1 adulte maximum dans toutes les autres pièces

*Concernant l'accueil des enfants, un seul professionnel effectuera l'accueil et les départs. L'accueil est limité à un seul parent accompagnant.

Tenue de travail et dispositif à mettre en place

Des tenues de travail basiques sont recommandées : t.shirt manche courte, pantalon long type survêtement.

Ces vêtements seront lavés après chaque utilisation au domicile ou dans la structure.

- Arrivée des professionnels
    - Retirer les chaussures dès l'entrée dans la structure et les mettre dans un sac ainsi que son manteau
    - S'attacher les cheveux
    - Se désinfecter les mains avec le gel hydro-alcoolique mis à disposition dans l'entrée
    - Enfiler un masque
    - Se changer dans la salle de pause
    - Prendre sa température et la consigner sur le cahier de transmission
    - Les repas sont amenés dans une boite tupperware (de l'entrée au dessert) : désinfecter la boite tupperware et les stoker dans le frigo du personnel

*Les chaussures de travail devront être désinfectées tous les jours avant de partir.

- Départ des professionnels
    - Désinfecter les chaussures de travail
    - Se laver les mains avec le gel hydro-alcoolique déposé dans l'entrée

*une fois habillé, ne plus circuler dans les locaux. Se diriger directement vers la sortie.

*Une fois arrivé au domicile, il est vivement recommandé de prendre une douche et de changer de vêtements.

La micro-crèche met à la disposition des salariés :

- Masques en tissu lavables et réutilisables
- Gel hydro-alcoolique
- Savon liquide pour les mains à privilégier au maximum (cuisine, salle de change)

*Le lavage des mains s'effectuera selon l'affiche mis à disposition, de façon très rigoureuse, notamment lors des soins effectués aux enfants et en cuisine lors de la préparation des repas.

- Les bijoux et accessoires sont interdits
- Les cheveux doivent être attachés
- Les ongles sont coupés bien courts : **les vernis et faux ongles sont interdits**

III./ Généralités

Que faire en cas de contamination ?

En crèche :

Un enfant ou un professionnel déclare des symptômes de la maladie :

- Le parent ou le professionnel concerné est tenu d'en informer la responsable le plus vite possible
- Si le professionnel est seul avec un enfant, il prévient immédiatement la responsable pour être remplacé au plus vite. Les parents seront aussitôt avertis de la situation.
- Toute personne ou tout professionnel malade doit respecter une période d'isolement et prendre contact avec son médecin traitant habituel.
- L'enfant ou le personnel malade n'est plus accepté dans la structure jusqu'à complète guérison.

Les gestes à tenir

- Ne pas se serrer la main, ne pas s'embrasser pour se saluer
- Éviter de se toucher les yeux, le nez, la bouche
- Respecter une distance d'un minimum d'un mètre entre chaque professionnel et avec les parents
- Tousser ou éternuer dans le creux de son bras
- Se servir de mouchoirs en papier jetables pour se moucher ou s'essuyer le nez. Après usage, se laver ses mains immédiatement

*Ajout pour les professionnels :

*Avoir les avant-bras découverts

*Éviter de porter les enfants sauf si nécessaire

*Éviter le contact rapproché avec les plus grands, mais ne pas tomber dans l'extrême. Les enfants auront besoin de se sentir en confiance et de sentir une présence rassurante

*Respecter les nouvelles règles de désinfection établit en se référant aux feuilles de traçabilités

*Les mains sont en contact avec de nombreuses surfaces qui peuvent être contaminées par le virus. Si vous vous touchez le visage, vous risquez d'être en contact avec le virus présent sur ces surfaces.

*Selon les préconisations de l'ARS, le port des masques chirurgicaux ou FFP2 sont réservés aux personnes malades et au personnel de santé. Les besoins des enfants nécessitant une proximité, il n'est donc pas toujours possible de respecter une distance avec eux. C'est pourquoi le port du masque est fortement recommandé.

Pour finir

Bien que le virus ait été dévastateur, le confinement a permis aux autorités de limiter le nombre de personnes atteintes du covid 19 et par conséquent, réussi à stabiliser sa prolifération.
La sortie du confinement ne signifie pas un retour à la normale. Nous devrons faire preuve de vigilance, chaque jour. Que ce soit au sein de la structure ou en dehors et dans la vie de tous les jours. Le virus est toujours présent et nous allons devoir apprendre à vivre avec. Nous devrons protéger nos proches, nos parents qui sont plus fragiles, nos enfants plus vulnérables. Nous sommes dans une situation qui va durer encore longtemps. Nous allons devoir faire preuve de patience, de soutien mutuel, de vigilance et de respect envers tous les professionnels quels qu'ils soient et qui mettent tout en œuvre pour accueillir le public dans de bonnes conditions.
C'est pourquoi, je demande à chacun d'entre vous, professionnels et parents, de respecter scrupuleusement ce protocole. Tout manquement aux règles, entrainera la rupture du contrat d'accueil de l'enfant (le préavis restant dû).

*Que ce soient vous, vos enfants, les professionnels, et bien que le règlement soit modifié, je ne peux vous garantir une sécurité totale. Le virus est partout, peut-être même déjà transmis et détruit par vos anticorps. Nous ne pourrons pas être à l'abris tant que le gouvernement n'aura pas trouvé un remède efficace pour éradiquer le virus qui touche le monde entier. Par conséquent, le retour en crèche s'effectuera en toute connaissance de cause.
Je tiens à vous préciser que je suis à votre écoute. Vous pouvez me contacter au 06.52.53.29.28, ou par mail : contact@poupiland.fr
En attendant de nous revoir, prenez soin de vous et de vos proches.

Présidente SAS Poupiland
Floriane Desmet
Directeur Général
Olivier Walter

SAS Poupiland
Micro-crèches Fretin, Ennevelin, Templeuve

Madame, Monsieur,

Suite à la lecture du protocole Covid-19, nous vous remercions de signer ce document et nous le renvoyer par email à l'adresse suivante : contact@poupiland.fr

Cordialement

Floriane Desmet
Olivier Walter

Je soussigné(e)(s), Madame/Monsieur atteste(nt) avoir pris connaissance du protocole Covid-19 reçu par mail le 29/04/20 et m'engage(nt) à le respecter.

Signatures :

I./ Hygiène des mains

- Professionnels :

Se laver systématiquement les mains pendant 30 secondes (se référer à l'affiche) et les essuyer avec un papier à usage unique

- Le matin en arrivant, avant tout contact avec les enfants et les surfaces de travail
- Après tout contact avec les parents
- Avant tout contact avec un aliment (repas, biberons, gouter…)
- Avant et après chaque change
- Avant d'avoir accompagné un enfant aux toilettes, puis après
- Avant d'aller aux toilettes et après y être allé
- Après s'être mouché ou mouché un enfant, éternué ou toussé
- Avant et après avoir effectué le ménage ou la désinfection

*L'utilisation du gel hydro-alcoolique (GHA) est réservée pour les salles en dehors de la cuisine et la salle de change. Utilisation du savon liquide uniquement dans ses salles et à privilégier au maximum.

- Enfants :

Autant que possible

- Dès l'arrivée (une fois le parent reparti)
- Après le passage aux toilettes
- Avant la sieste
- Avant chaque repas/gouter
- Après chaque repas/gouter

GHA : usage interdit pour les enfants

- Familles :
  - Utiliser le GHA dès l'entrée dans la structure le matin et le soir

II./ Hygiène des locaux et du matériel

L'hygiène des locaux s'effectue en suivant les règles habituelles mais de façon plus régulière.

WC enfants et adultes :

- Nettoyage complet après chaque utilisation
  - Bien insister sur poignée de porte, interrupteur, cuvette, pots

Salle de change :

- Nettoyage complet après chaque utilisation
  - Tapis de change avant et après utilisation, poignée poubelle couche, escalier si utilisé

Chambres :

- Nettoyage complet chaque jour
    - Nettoyage du sol chaque soir
    - Nettoyage des poignées de portes, poignées de fenêtres, interrupteurs matin midi et soir
    - Aération obligatoire de 10mn le matin avant le premier accueil et après les siestes
    - Changement des gigoteuses, draps chaque jour
    - Nettoyage des lits utilisés chaque jour

Salle de vie :

- Nettoyage complet chaque jour
    - Nettoyage des barrières, poignées après les accueils
    - Nettoyage des barrières, poignées de fenêtre et rebords de fenêtres, interrupteurs, tapis de sol le midi pendant les siestes
    - Aération obligatoire de 10mn le matin avant le premier accueil et après les siestes
    - Nettoyage du téléphone après chaque coup de fil
    - Nettoyable de la tablette, du meuble de transmission plusieurs fois dans la journée

Entrée :

- Nettoyage complet en suivant les fiches de traçabilité habituelles
    - Nettoyage du plan de change, fauteuil enfant et des poignées entre chaque passage
    - Aération obligatoire de 10mn le matin avant le premier accueil et 10 min le soir après le dernier accueil

Cuisine :

- Nettoyage complet en suivant les fiches de traçabilité habituelles
    - Ajouter un nettoyage complet le midi après les repas et après les gouter
    - Désinfection de réfrigérateur tous les soirs
    - Vaisselle rincée de suite et mis au lave-vaisselle. Le faire tourner après les repas du midi et après les gouters. Essuyage si besoin avec papier jetable
    - Biberon lavé de suite

      Une seule personne en cuisine le midi pour la préparation des repas ainsi que pour les gouters

Jeux :

- Privilégier les jeux qui vont en machine à laver et lave-vaisselle
    - Nettoyage des jeux du matin le midi, ceux de l'après-midi le soir au minimum