

---

## PROTOCOLE SANITAIRE D'ACCUEIL A APPLIQUER

DURANT TOUTE LA PERIODE DE PANDEMIE DU COVID 19

Septembre 2020

---



*Suite au nouveau guide ministériel du 28 Aout 2020, nous avons élaboré un nouveau protocole avec les nouvelles consignes.*

*Ce protocole est élaboré et validé en équipe afin de renforcer les mesures d'hygiène appliquées habituellement au sein de la micro-crèche. Ils sont mis en place pour votre sécurité et pour la sécurité de tous.*

*Aucune exception aux règles définies ci-dessous ne sera permise.*

*Merci de lire en entier ces mesures car elles sont rédigées pour les familles et pour les professionnels.*

### I. / Mesures relatives aux familles

#### Accueil des parents et des enfants

- Les familles pourront recevoir par mail, une liste mentionnant les heures d'arrivées et de départs pour chaque enfant et pour chaque jour de la semaine si nous avons trop d'accueils à la même heure, qu'ils devront de ce fait respecter.
- Les familles doivent respecter leur horaire de contrat ou nous prévenir à l'avance de tout changement d'horaire pour notre organisation (24h à l'avance quand cela est possible)
- **Nous vous demandons de rentrer à nouveau dans les locaux de la crèche afin de faire les accueils et les retours à l'intérieur.**
- **Un parent** et son enfant à la fois peuvent être **dans la micro-crèche** (les autres peuvent attendre dans leur voiture)
- **Le parent peut rentrer au bord de la salle de vie.** Chaque parent s'efforce de respecter à tout moment une distance d'un mètre avec les professionnels, les autres parents et les autres enfants ;
- Veiller à respecter une distance d'un mètre minimum si vous devez attendre à l'extérieur.
- Le parent peut déposer dans le casier de son enfant les chaussures et le manteau.
- **Attention, le port du masque est obligatoire. Nous demandons également de mettre des surchaussures. Celles-ci seront fournies par la crèche. La professionnelle les déposera dans votre casier et nous vous demandons de les remettre dedans après utilisation. La désinfection des mains est obligatoire pour l'adulte avec une solution hydro alcoolique dès l'arrivée dans la structure.**
- **Le parent aura à sa disposition du désinfectant alimentaire sans rinçage et de l'essuie main jetable pour désinfecter le plan de change et le fauteuil si il les utilise.**
- La professionnelle aura également un masque pour les accueils et échanges avec les parents ou les livreurs
- La professionnelle nettoiera les mains de l'enfant avec du savon et de l'eau
- **Prise de température de l'enfant avant le départ de son parent. Si  $T^{\circ} \geq 38^{\circ}$ , l'enfant repartira obligatoirement avec son parent. La température sera prise pour les bébés dans les bras du parent. L'enfant qui marche sera posé dans la salle de vie.**

- **Si l'enfant a une température égale ou supérieur à 38, le parent devra garder son enfant à son domicile. Il devra aller consulter le médecin. Pour revenir à la crèche, le parent devra ramener une attestation sur l'honneur (fournie en pièce jointe) (règle du guide ministériel) ou un certificat de non-contagion selon la situation. L'enfant ne pourra revenir qu'après complète guérison.**
- Les attestations ou certificat seront conservés et mis à disposition de l'ARS.
- La température de l'enfant sera prise le matin à son arrivée. Elle sera notifiée au parent. Elle sera également prise le midi avant la sieste et le soir avant son départ. Elle sera inscrite sur les transmissions.

**Pas de doliprane le matin avant de venir afin de ne pas fausser la température prise dans l'établissement.** Nous faisons appel au bon sens des parents pour ne pas mettre en danger les autres enfants accueillis ainsi que les professionnelles. Toute prise de doliprane non signalé à l'équipe peut entraîner des conséquences graves sur la santé de votre enfant et des autres et engage donc votre responsabilité.

- En cas de température dans la journée ( $T \geq 38^\circ$ ), l'enfant devra repartir au plus vite. En cas d'impossibilité, une personne habilitée devra se présenter dans les meilleurs délais munis d'une pièce d'identité
- Si l'enfant présente un autre symptôme pouvant évoquer le covid-19 il devra également repartir
- **Nous vous demandons de nous prévenir par mail ou téléphone si votre enfant a eu une température égale ou supérieure à 38 durant le weekend ou les jours d'absence à la crèche. Il ne pourra revenir à la crèche après complète guérison et suivant les conditions spécifiées au dessus.**
- Les familles apportent le strict minimum et évitent les sacs encombrants
- Poussette, transats et siège-auto stockés habituellement dans l'entrée sont dorénavant interdits

\*Une professionnelle s'occupera de laver les mains de votre enfant à son arrivée.

\*Nous vous demandons de remplir avant votre arrivée à la crèche le matin, les transmissions sur Poupiaapp. Si votre accès n'est plus possible, nous vous remercions de nous envoyer le matin un mail avec les informations importantes aux adresses suivantes en fonction de votre structure :

[fretin@poupiland.fr](mailto:fretin@poupiland.fr)

[ennevelin@poupiland.fr](mailto:ennevelin@poupiland.fr)

[templeuve@poupiland.fr](mailto:templeuve@poupiland.fr)

Ses informations arriveront directement aux professionnelles.

**Afin de respecter les gestes barrières, nous insistons sur le fait que vous devez rester à 1 m des professionnels.**

### **Les effets personnels**

- Prévoir deux tétines (neuves) et un doudou que nous garderons à la crèche pendant toute la durée du dispositif. Ils seront déposés dans les lits respectifs des enfants et lavés tous les deux jours voire plus si souillures. Les portes doudous seront donc enlevés.

\*En cas de besoin, les enfants pourront garder leur doudou. Nous porterons une attention particulière pour limiter les risques de transmission.

- Prévoir une tétine neuve pour le biberon de la crèche
- Prévoir un sac pour y mettre chaussures extérieur, manteau, chapeau, lunettes de soleil (si souhaité)

### **Les recommandations sanitaires**

- Ne pas se serrer la main, ne pas s'embrasser pour se saluer
- Respecter une distance d'un minimum d'un mètre avec les professionnels et avec les autres parents
- Tousser ou éternuer dans le creux de son bras

**LES FAMILLES SONT TENUES DE RESPECTER CE PROTOCOLE SANITAIRE ET SONT PRIÉES D'INFORMER LA GESTIONNAIRE ET/OU L'EQUIPE DE TOUTE APPARITION DE SYMPTOME (fièvre, toux, difficulté respiratoire) DANS LEUR FOYER**

### **Ce qu'il va se passer dans la journée**

- Les jouets seront désinfectés tous les deux jours en suivant un protocole spécifique, mais nous limiterons le libre accès aux jouets.
- Des activités seront proposées aux enfants avec du matériel qui peut être facilement désinfecté.
- La distance physique de 1m durant les repas entre enfants et les siestes est levée

Le personnel favorisera au maximum les activités dans le jardin.

#### **Merci de prévoir :**

- **Chapeau**
- **Lunettes de soleil**
- **Crème pour le change**
- **Boite de lait fermée + eau si besoin**
- **Deux tétines**
- **Une tétine pour le bibeon si besoin**
- **Doudou**
- **Change complet (deux bodys, un teeshirt, un pantalon, un gros gilet, des chaussettes)**
- **Chaussures**
- **Chaussons**
- **Un petit sac**
- Les professionnels limiteront les contacts physiques mais ne pourront en aucun cas refuser un câlin à un enfant en demande
- Les changes et passages aux toilettes font déjà l'objet de règles d'hygiène strictes. L'équipe s'engage à être encore plus vigilante.
- Les rassemblements sont de nouveau autorisés sous condition de pouvoir respecter les gestes barrières. Cependant, nos locaux ne pouvant respectés toutes ses conditions, nous avons décidé de privilégier les ateliers en petits groupes et de reporter la réunion parents de rentrée.
- Les repas des plus petits seront de nouveau donnés dans les bras. L'utilisation de transat ou chaise haute ne se fera plus pour suivre notre projet pédagogique.
- Les professionnels devront être seuls à la table des grands
- Nous pouvons à nouveau accueillir des stagiaires

## II. / Mesures relatives aux professionnelles

### Circulation

L'espace de la micro-crèche étant limité, le personnel est tenu de respecter les mesures suivantes :

- 2 adultes maximum dans la salle de jeu
- 1 adulte maximum dans toutes les autres pièces

\*Concernant l'accueil des enfants, un seul professionnel effectuera l'accueil et les départs. L'accueil est limité à un seul parent accompagnant.

### Tenue de travail et dispositif à mettre en place

Des tenues de travail basiques sont toujours obligatoire chez Poupiland : t-shirt manche courte, pantalon long type survêtement.

Ces vêtements seront lavés après chaque utilisation au domicile ou dans la structure.

Nous demandons à ce que les professionnels n'aient pas de bijou. Les cheveux peuvent être détachés.

Les masques ne sont plus obligatoires auprès des enfants, cependant nous continuons à en fournir pour les professionnels le souhaitant.

Les masques restent obligatoires pour les personnes à risque. (cf liste)

- Arrivée des professionnels
  - o Retirer les chaussures dès l'entrée dans la structure et les mettre dans un sac ainsi que son manteau
  - o Se désinfecter les mains avec le gel hydro-alcoolique mis à disposition dans l'entrée
  - o Enfiler un masque si souhaité
  - o Se changer dans la salle de pause
  - o Prendre sa température et la consigner sur le cahier de transmission
  - o Les repas sont amenés dans une boîte tupperware (de l'entrée au dessert) : désinfecter la boîte tupperware et les stocker dans le frigo du personnel

\*Les chaussures de travail devront être désinfectées tous les jours avant de partir.

- Départ des professionnels
  - o Désinfecter les chaussures de travail
  - o Se laver les mains avec le gel hydro-alcoolique déposé dans l'entrée

\*une fois habillé, ne plus circuler dans les locaux. Se diriger directement vers la sortie.

\*Une fois arrivé au domicile, il est vivement recommandé de prendre une douche et de changer de vêtements.

La micro-crèche met à la disposition des salariés :

- Masques en tissu lavables et réutilisables
- Gel hydro-alcoolique
- Savon liquide pour les mains à privilégier au maximum (cuisine, salle de change)

\*Le lavage des mains s'effectuera selon l'affiche mis à disposition, de façon très rigoureuse, notamment lors des soins effectués aux enfants et en cuisine lors de la préparation des repas.

- Les bijoux et accessoires sont interdits
- Les ongles sont coupés bien courts : **les vernis et faux ongles sont interdits**

### III. / Généralités

#### Que faire en cas de contamination ?

##### En crèche :

Un enfant ou un professionnel déclare des symptômes de la maladie :

- Le parent ou le professionnel concerné est tenu d'en informer la responsable le plus vite possible
- Si le professionnel est seul avec un enfant, il prévient immédiatement la responsable pour être remplacé au plus vite. Les parents seront aussitôt avertis de la situation.
- Toute personne ou tout professionnel malade doit respecter une période d'isolement et prendre contact avec son médecin traitant habituel.
- L'enfant ou le personnel malade n'est plus accepté dans la structure jusqu'à complète guérison.

##### Les gestes à tenir

- Ne pas se serrer la main, ne pas s'embrasser pour se saluer
- Éviter de se toucher les yeux, le nez, la bouche
- Respecter une distance d'un minimum d'un mètre entre chaque professionnel et avec les parents
- Tousser ou éternuer dans le creux de son bras
- Se servir de mouchoirs en papier jetables pour se moucher ou s'essuyer le nez. Après usage, se laver ses mains immédiatement

\*Ajout pour les professionnels :

\*Avoir les avant-bras découverts

\*Éviter de porter les enfants sauf si nécessaire

\*Éviter le contact rapproché avec les plus grands, mais ne pas tomber dans l'extrême. Les enfants auront besoin de se sentir en confiance et de sentir une présence rassurante

\*Respecter les nouvelles règles de désinfection établit en se référant aux feuilles de traçabilités

\*Les mains sont en contact avec de nombreuses surfaces qui peuvent être contaminées par le virus. Si vous vous touchez le visage, vous risquez d'être en contact avec le virus présent sur ces surfaces.

\*Selon les préconisations de l'ARS, le port des masques chirurgicaux ou FFP2 sont réservés aux personnes malades et au personnel de santé. Les besoins des enfants nécessitant une proximité, il n'est donc pas toujours possible de respecter une distance avec eux. C'est pourquoi le port du masque est fortement recommandé.

Nous devons faire preuve de vigilance, chaque jour. Que ce soit au sein de la structure ou en dehors et dans la vie de tous les jours. Le virus est toujours présent et nous allons devoir apprendre à vivre avec. Nous devons protéger nos proches, nos parents qui sont plus fragiles, nos enfants. Nous sommes dans une situation qui va durer encore longtemps. Nous allons devoir faire preuve de patience, de soutien mutuel, de vigilance et de respect envers tous les professionnels quels qu'ils soient et qui mettent tout en œuvre pour accueillir le public dans de bonnes conditions.

C'est pourquoi, je demande à chacun d'entre vous, professionnels et parents, de respecter scrupuleusement ce protocole. Tout manquement aux règles, entrainera la rupture du contrat d'accueil de l'enfant (le préavis restant dû).

\*Que ce soient vous, vos enfants, les professionnels, et bien que le règlement soit modifié, je ne peux vous garantir une sécurité totale. Le virus est partout, peut-être même déjà transmis et détruit par vos anticorps. Nous ne pourrions pas être à l'abri tant que le gouvernement n'aura pas trouvé un remède efficace pour éradiquer ce fléau qui touche le monde entier. Par conséquent, le retour en crèche s'effectuera en toute connaissance de cause.

Je tiens à vous préciser que je suis à votre écoute. Vous pouvez me contacter au 06.52.53.29.28, ou par mail : [contact@poupiland.fr](mailto:contact@poupiland.fr)

**Nous vous informons que nous avons des référents covid :**

**médecins PMI Docteur Dufour et la référente covid Puericultrice Mme Poillot**

**médecin de crèche Docteur Delassus**

**Plateforme covid : Le numéro vert qui répond aux questions sur le nouveau coronavirus (SARS-CoV-2, Covid-19) est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 : 0 800 130 000.**

**N'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe si vous avez des questions.**

En attendant de nous revoir, prenez soin de vous et de vos proches.

Floriane Desmet - Présidente SAS Poupiland  
Olivier Walter - Directeur Général SAS Poupiland

## ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e)  
[Prénom et Nom]

Demeurant  
[Adresse]

parent ou représentant légal de  
[Prénom et Nom de l'enfant]

atteste sur l'honneur que

- mon enfant présente le [date du constat des symptômes] des signes évocateurs de la Covid19 ;
- le médecin consulté le [date de la consultation] suite à l'apparition de signes évocateurs n'a pas diagnostiqué une suspicion de la Covid-19 et n'a pas prescrit de test RT-PCR ;
- le résultat du test RT-PCR réalisé le [date du test] est négatif ;
- le résultat du test RT-PCR réalisé le [date du test] est positif ;
- mon enfant, testé positif à la Covid-19 le [date du test] ne présente plus de symptômes évocateurs de la Covid-19.
- [autre, à préciser]

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

[Commune], le [date]

Signature  
[Prénom] [Nom]

SAS Poupiland  
Micro-crèches Fretin, Ennevelin, Templeuve

Madame, Monsieur,

Suite à la lecture du protocole Covid-19, nous vous remercions de signer ce document et nous le renvoyer par email à l'adresse suivante : [contact@poupiland.fr](mailto:contact@poupiland.fr) ou de le transmettre à [l'équipe encadrante dès mardi 08/09/2020, l'équipe a également des exemplaires si besoin.](#)

Cordialement

Floriane Desmet  
Olivier Walter

Je soussigné(e)(s), Madame/Monsieur atteste(nt)  
avoir pris connaissance du protocole Covid-19 reçu par mail le 07/09/20 et m'engage(nt) à le  
respecter.

Signatures :

## I. / Hygiène des mains

### - Professionnels :

Se laver systématiquement les mains pendant 30 secondes (se référer à l'affiche) et les essuyer avec un papier à usage unique

- Le matin en arrivant, avant tout contact avec les enfants et les surfaces de travail
- Après tout contact avec les parents
- Avant tout contact avec un aliment (repas, biberons, gouter...)
- Avant et après chaque change
- Avant d'avoir accompagné un enfant aux toilettes, puis après
- Avant d'aller aux toilettes et après y être allé
- Après s'être mouché ou mouché un enfant, éternué ou toussé
- Avant et après avoir effectué le ménage ou la désinfection

\*L'utilisation du gel hydro-alcoolique (GHA) est réservée pour les salles en dehors de la cuisine et la salle de change. Utilisation du savon liquide uniquement dans ses salles et à privilégier au maximum.

### - Enfants :

Autant que possible

- Dès l'arrivée (une fois le parent reparti)
- Après le passage aux toilettes
- Avant la sieste
- Avant chaque repas/gouter
- Après chaque repas/gouter

GHA : usage interdit pour les enfants

### - Familles :

- Utiliser le GHA dès l'entrée dans la structure le matin et le soir

## II. / Hygiène des locaux et du matériel / Fonctionnement

L'hygiène des locaux s'effectue en suivant les règles habituelles mais de façon plus régulière.

WC enfants et adultes :

- Nettoyage complet après chaque utilisation
  - cuvette, pots

Salle de change :

- Nettoyage complet après chaque utilisation
  - Tapis de change avant et après utilisation, poignée poubelle couche, escalier si utilisé

Nous ne changeons pas notre pratique (celle depuis notre réouverture)

-Serviette pour les selles mise dans le bac de linge sale dès la fin du change

-Drap d'examen pour les urines et les vérifications de couches mis à la poubelle dès la fin du change

#### Chambres :

- Nettoyage
  - Nettoyage du sol une fois par semaine
  - Nettoyage des poignées de portes, poignées de fenêtres, interrupteurs matin et soir
  - Aération obligatoire de 10mn le matin avant le premier accueil et après les siestes
  - Changement des gigoteuses, draps une fois par semaine
  - Nettoyage des lits utilisés une fois par semaine sauf si l'enfant partage son lit avec un autre enfant

#### Salle de vie :

- Nettoyage complet chaque jour
  - Nettoyage des poignées après les accueils
  - Aération obligatoire de 10mn le matin avant le premier accueil et après les siestes
  - Nettoyage du téléphone après chaque coup de fil
  - Nettoyable de la tablette, du meuble de transmission plusieurs fois dans la journée

#### Entrée :

- Nettoyage complet en suivant les fiches de traçabilité habituelles
  - Nettoyage du plan de change, fauteuil enfant et des poignées entre chaque passage
  - Aération obligatoire de 10mn le matin avant le premier accueil et 10 min le soir après le dernier accueil
  - **Les sur-chaussures seront lavées et changées en milieu et fin de semaine**

#### Cuisine :

- Nettoyage complet en suivant les fiches de traçabilité habituelles
  - Ajouter un nettoyage complet le midi après les repas et après les gouter
  - Désinfection de réfrigérateur tous les soirs
  - Vaisselle rincée de suite et mis au lave-vaisselle. Le faire tourner dès que nécessaire. Essuyage si besoin avec papier jetable
  - Biberon lavé de suite

Une seule personne en cuisine le midi pour la préparation des repas ainsi que pour les gouters.  
Le masque est obligatoire lors de la préparation de repas/gouter/biberon

#### Jeux :

- Privilégier les jeux qui vont en machine à laver et lave-vaisselle
  - Nettoyage des jeux tous les 48h

- Nettoyage des poignées de portes, poignées de fenêtres, interrupteurs midi et soir